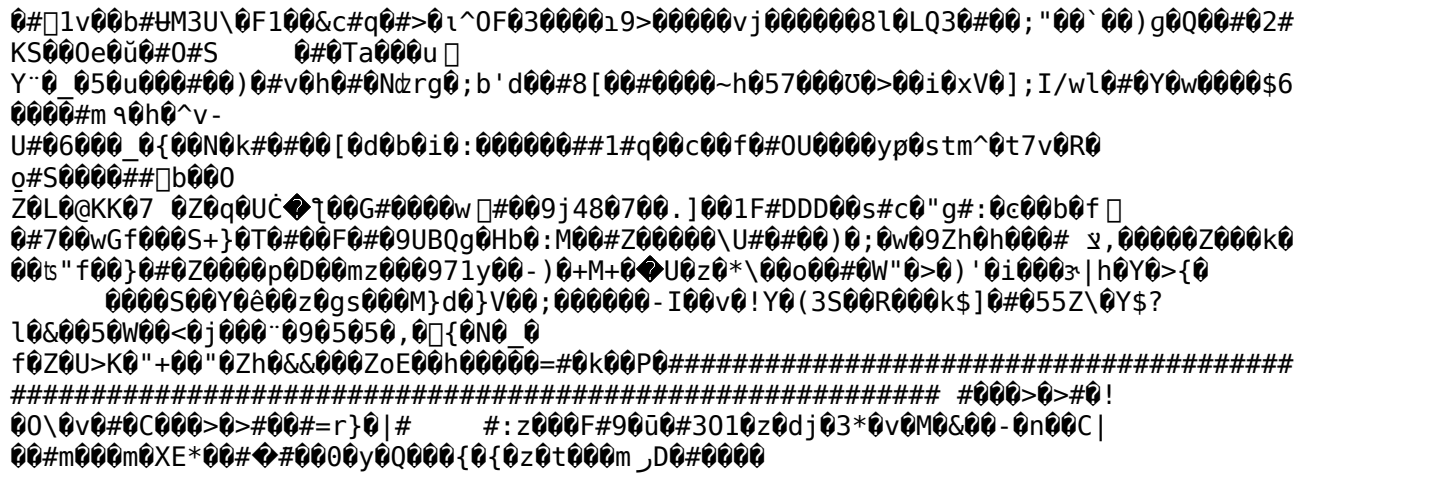

��N ��,��(##>Ŋ#���9�#   �*C#m��#⇢��^�Ec#�?���O&�>?�j ⎕<�JD�D�I�#
%3���#g�>9z��x?)Ɠ$�1�ĭ�Ï�p�� #�##�T#��l��#####�#A� pD##c#p�#�d#���#⎕��#���/���t
      h#zx#{#��M.�ó�*����p��#w����!�#���a#����#c�#�) 8
      (Aq���L�A��}���#��Ox#�P����-���A�   Dw,����#⎕Q#~fH

```
##
######�z#########□###�#�#�B##�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e# #1#3######�#####�
=#b#�
###�######�#####����###########JH####
�#####�############�#a###March 19, 2009
Michael Reardon
Office of Disability Employment Policy
U.S. Department of Labor##�#####b#######
###Z###b############�#####�####�# #�#�#######�H#####
�#####
```

```
###�####�#�#######�######
�######### #######�x##########▯###�#�#�?
##�#0e##�#��###�#0e##�#��##�#####�#####�#####�###########?
#####��####�######R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#3#######�#####:#�#�#####�#######�#####����##################
��######�#############�#$###Signature injuries of the Global War on Terror

Nearly one in five veterans of the Iraq and Afghanistan wars is currently
dealing with depression or stress disorders

19% of troops say they might have experienced a TBI, usually as the result of a
roadside bomb

Source: RAND Corporation, 2008##�#�###�########
#Z###########
###Z###_#######
#Z###########
#####Z###################
%########################e#########################\########################�###
##�####�# #�#�#######�#######
�########
######�x#########▯###�#�#�8###�#0e##�#��###�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�######R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#4######�#####�#X#�######�######�#####����
#################
�I#####�############�######Invisible Wounds of War##�#############
################�H#####
�#########
```

###�###�#�#�######�9#####
�#####0##
######�x#########□###�#�#d�$#�#0e##�#��###�#0e##�#��##�#####�#####�#####�######�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e# #3#####�####`#S#�#�
###�######�#####����##$###############
�m#####�###########�#s###False
People with PTSD do not necessarily pose a direct threat to themselves or others

PTSD develops differently in different people and most symptoms will decrease over time
Employees who manage their symptoms through medication or psychotherapy are very unlikely to pose a threat
Employers can mitigate vulnerabilities to stress by providing a job accommodation.

##�#�###########
#######n#######
############$#�##�#########################r#########################]########
###,##########
##########�##�##�#####�###�# #�#�######�#######
�#####0##
######�x#########□###�#�#��$#�#0e##�#��###�#0e##�#��##�#####�#####�#####�######�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#4#####�####�#X#�######�#######�#####����
#$###############
�F#####�###########�#####Dispelling the Myths##�#############
################�H#####
�#####0###

```
#&#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�###########?
#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#3######�####�#S#�#X####�######�#####����##&###############
�#####�###########�#R###

Employees with TBI or PTSD will need significant, expensive #job
accommodations.##�#4###########
#######R#######
#################R#######(###�#####�###�# #�#�######�######
�#####4##
######�x#########□###�#�###&#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#4######�####�#X#�######�######�#####����
#&###############
�F#####�###########�#####Dispelling the Myths##�#############
################�H#####
�#####4###
```

```
###�###�#�#�######�#####
�#####8##
######�x#########⎕###�#�#�O&#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#3######�####�#S#�#+####�######�#####����##&###############
��#####�###########�#'###False
Not all people with TBI and/or PTSD will need accommodations
Workplace supports are generally simple and inexpensive to implement
By employing a veteran with TBI or PTSD, businesses can contribute to his/her
recovery and experience bottom line benefits from an experienced veteran
employee##�#�###########
#######"#######
############$#�###�<####################�###�!
#############################t#############################&###############�####
#�###�# #�#�######�######
�#####8##
######�x#########⎕###�#�#�S&#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#4######�####�#X#�######�######�#####����
#&###############
�F#####�###########�#####Dispelling the Myths##�#############
################�H#####
�#####8###
```

```
###�####�#�#�#######�#######
�#####@##
######�x#########□###�#�#Xz*#�#0e##�#��###�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#3#####�#####�#.#�#a####�######�########����##*##############
�O#####�###########�#�###To help returning service members and veterans with
TBI/PTSD succeed in the workplace

To increase awareness of TBI/PTSD employment issues among employers, the
workforce development system, service branches, key military support systems,
VSOs and One-Stop Career Centers

To create and raise awareness of resources that assist employers with
accommodations for transitioning service members and veterans with
TBI/PTSD##�#Z###�#######
###V###############
#�###############
#7#######

########################Q#########�#####�#################�#########�#####�####�
# #�#�#######�######
�#####@##
######�x#########□###�#�#0l*#�#0e##�#��###�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#4#####�#####�#X#�######�######�########����
#*###############
�7#####�###########�#####Goals##�#############
###############�H#####
�#####@###
```

```
###�###�#�#�######�#####
�#####H##
######�x#########□###�#�#p#.#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e# #2######�####i#�#�#�
###�######�#####����##*###############
�#####�###########�#####Audience
Employers

Reached Through the Following Channels:
Workforce development community
Federal government agencies
Disability organizations
Veteran & military organizations
Business & human resource organizations
Public policy organizations
Trade organizations
Media outlets##�#n###   #######
###
#######
###)#######
###�#######
###   #########
###########################(###########�#############�#
###�###�#�######�
#####
�#####H##
######�x#########□###�#�#�#.#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#3######�####�#X#�######�######�#####����
#.###############
�A#####�###########�#####Target Audience##�#############
################�H#####
�#####H###
```

```
###�###�#�#�######�#####
�#####T##
######�x#########□###�#�#��.#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e# #2######�####�#�#
      #$####�######�#####����##.###############
��#####�############�#�####

Common employer questions about returning service members with TBI and/or PTSD
Fact sheets and reference guides on TBI & PTSD as they relate to employment
Web-based training tools on making workplace accommodations for employees with
TBI/PTSD
Promising practices for helping those with TBI/PTSD succeed at work
Veterans employment success stories
Links to additional TBI, PTSD and veterans employment     resources
##�#�############
#Z###�#######P
#Z#############
#Z############################4#####################################################
##########�##�#################6########################@##########################
###E#########################?######################�#
###�###�#�######�#######
�#####T##
######�x#########□###�#�#г.#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�###
########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#3#####�####�#X#�######�######�#####����
#.################
�C#####�############�#####Web Site Features##�##############
################�H#####
�#####T###
```

```
###�####�#�#�######�######
�#####`##
######�x#########□###�##�#p#:#�#0e##�#�###�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#2#####�####�#X#7#####�######�#####����
#:###############
�K#####�###########�#####Common Employer Questions##�############
##############��#####
�#####`##
######�x#########□###�##�#�0:#�#0e##�#�###�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#3#####�####�#####�####�#####�#####����##:###############
��#####�###########�#p###Examples of common employer questions:
```

Are TBI and PTSD conditions that are exclusive to veterans?
Are TBI and PTSD considered disabilities under the ADA?
Are employees with TBI and/or PTSD required to disclose their disability to employers?
What promising practices can DOL recommend to employers who might be hesitant to hire a veteran with TBI and/or PTSD?
What should employers do if they suspect an employee is struggling with the effects of TBI and/or PTSD?
Why do veterans make great employees?
How can employers find and hire a disabled veteran?
What are the tax incentives for hiring a disabled veteran? ##�#V###*#######

```
#P###G#######
#Z###
```

```
�:#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�###########?
#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e#
#3######�####�#�###�####�######�#####����##:###############
�f#####�###########�#�###
```

Permit flexible scheduling, allow longer or more frequent work breaks
Provide additional time to learn new responsibilities
Allow for use of supportive employment and job coaches
Provide for job sharing opportunities
Encourage the employee to use daily TO-DO lists and check items off as they are completed
Provide a special calendar to mark meetings and deadlines
Assign a mentor to assist employee in determining goals and provide daily guidance
Provide written as well as verbal instructions

```
##�#@###########
###�#######
###########
#############�###################�#
###�###�#�######�H#####
�#####p###
```

###�###�#�#�#######�1#####
�#####x## ######�x#########□###�#�##<?
#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�#####�###########?
#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e# #2#####�####�#X#�######�######�#####����
#?###############
�e#####�###########�#5###Helpful Tips for Hiring Veterans with TBI and/or PTSD##�#####6#######
###6#########�#######
�#####x## ######�~#########□###�#�#4@?
#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�#####�#####�###########?
#####��####�#####R#e#c#t#a#n#g#l#e# #4#####�######�#######�######�#####�����##?
###############
�K#####�###########�#�###Follow these helpful hints to guide you through the hiring process:

Do learn where to find and recruit veterans with TBI or PTSD
Do learn how to communicate with persons who have TBI or PTSD
Do provide reasonable accommodations that the qualified applicant will need to compete for the job
Do treat an individual with TBI or PTSD the same way you would treat any applicant or employee with dignity and respect
Do know that among those protected by the ADA are qualified individuals who have TBI or PTSD
Do understand that access includes not only environmental access, but also making forms accessible to people with cognitive or psychological disabilities
Do train supervisors on making reasonable accommodations##�#F###Q#######
###�#######
###
#########
##########�##�6##############################�##�:###########################
#######�##�<######################�##�`##################################�##�v
###################################�##�Z###################################�##��
###################################�##�7#############�#
###�###�#�#######�H#####
�#####x###

```
#`��#-���b#t>Ɔ%�
%
P1v%�Vd0L\G6u'�
�#}å�K���#Y6�#�M#
;�*����F@7���7��j[������E���~s#,R#��jx�
��E=I#�,ü)�����<`��#$d�T��~#####��##PK##-#########!
#Z�#f�###�#####################[Content_Types].xmlPK##-#########!
#1�_a�###�#################/###_rels/.relsPK##-#########!
#+�□###�;################*###drs/shapexml.xmlPK##-#########!#�<-
��###�#################�###drs/downrev.xmlPK##########�####�
      ######�####>#�#�#9####�#########�#######�����##?###############
�Z#####�###########�#t###
```

Goals of the Employment Pilot:

To improve the employment outcomes of veterans with TBI and PTSD

To test and validate replicable practices for helping employees with TBI and PTSD succeed in the workplace

To provide employers with training and resources to assist them in their hiring and retention efforts, and to develop educational materials based on pilot outcomes

To continue and enhance cooperative working relationships with key federal partners

Participants:

Private sector employers and federal employers

Qualified veterans with a range of severity of TBI and/or PTSD

Steering Committee comprised of federal partners

```
##�#�###
########�####################�###################�##�#########################�####
#################
```

```
#�######�###�##�#########�######�8#######�(##### �#####################
�#####�#########�######
�#####�##
######�p#########□###�#�#T#J#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�##
#########?#####��####�#####T#i#t#l#e# #1#####�#####�#X#�######�######�#####����
#J###############
�O#####�############�#####Veteran Participants:  Criteria##�##### #########
############�#####
�#####�##
#####�#########□###�#�#<#J#�#0e##�#��##�#0e##�#��##�#####�#####�#####�#####�###
##�###########?######��,###�#####C#o#n#t#e#n#t# #P#l#a#c#e#h#o#l#d#e#r#
#2#####�#####�#G#7#p###�######�#####����##J###############
��#####�###########�#^###Criteria for Veteran Candidates to Participate:

A service-connected diagnosis of TBI and /or PTSD (self-disclosed)
A desire to work and live in the Greater Washington, D.C. area
A record of having served on active duty military after September 11, 2001
A willingness to share their on-the-job experiences for the purpose of helping
other veterans�##�#F###3###########,#########
      ###########�##�)####################,##########�#####�####�# #�#�#######�!
###�
```

```
###�#######�###########On-screen Show##########Appian
Corporation######R#######M###############!
########################'######################################+#######Arial#
###Wingdings#####Times New Roman#####Tahoma#####EngraversGothic BT#####Default
Design#####1_Default Design#####Microsoft Clip Gallery#|###Supporting the
Employment Success  of Veterans with TBI & PTSD FHP&R VSO-MSO Roundtable Meeting
VSO-MSO Roundtable Meeting#####Invisible Wounds of War#####Effects of
TBI/PTSD#####Impacting Employment#####Defining TBI & PTSD#####Dispelling the
Myths#####Dispelling the Myths#####Dispelling the Myths#####Dispelling the
Myths#####Dispelling the Myths#####Dispelling the Myths#   ###Slide 12#
      ###Slide 13#####An Educational Initiative#####Goals#
      ###Partners#####Target Audience#####Toll-Free
Assistance#####AmericasHeroesAtWork.gov#####Web Site Features#####Resources Web
Page#####Common Employer Questions#(###Fact Sheets & Reference Guides Web
Page#####Fact Sheets & Reference Guides#####Examples of Accommodations for
TBI#$###Examples of Accommodations for PTSD#6###Helpful Tips for Hiring Veterans
with TBI and/or PTSD#####Success Stories Web Page#####Helpful Links Web
Page#####Employment Pilot Project# ###Veteran Participants:  Criteria#
###Veteran Participants:  Benefits#!###Employer Participants:  Criteria#
      ###Slide 34#     ###Contacts#
```

```
###############Fonts Used#################Design
Template#################Embedded OLE Servers#############
###Slide Titles############
```